

שינוי עמדות בקרב סטודנטים ערבים ויהודים בסביבה המקוונת של TEC (פוסטר)

מירי שינפלד

מכללת סמינר הקיבוצים ומכון מופ"ת
mirish@macam.ac.il

סיג'וד אקדיים

מכללת סמינר הקיבוצים
Sujuud.kdaiem@hotmail.com

Changing Attitudes among Arab and Jewish students in the TEC Online Environment (Poster)

Sujuud kdaiem

Kibbutzim College of Education
Sujuud.kdaiem@hotmail.com

Miri shonfeld

Kibbutzim College of Education
 and The MOFET Institute
mirish@macam.ac.il

Abstract

The TEC (Technology, Education, and Cultural Diversity) center is a multicultural initiative featuring online collaborative learning among student groups from diverse cultures, who engage in interpersonal interaction over a semester to year-long period. During the project, students complete collaborative online tasks according to their supervising professor's guidelines. This research investigates attitudinal changes in cultural contexts among Arab and Jewish students participating in the 2023-2024 TEC project. Specifically, the current study aimed to examine factors contributing to intercultural attitudes among Arab and Jewish students within the TEC online environment. The quantitative research population comprised 114 students from Arab and Jewish sectors in Israel across ten colleges, who completed questionnaires at the beginning and end of their TEC project participation. The findings indicate that cognitive openness is a key factor for success engagement and satisfaction from the online collaborative project, while technology anxiety and religiosity level constitute significant barriers. The positive relationship between satisfaction, course evaluation, and group development emphasizes the importance of positive learning experiences and social engagement in the online environment.

Keywords: intercultural education, online learning, TEC model, Arab-Jewish relations, openness.

תקציר

מרכז TEC נבנה על יוזמה רב תרבותית הכולל למידה שיתופית מקוונת של קבוצות סטודנטים מתרבויות שונות, בה הם מקיימים אינטראקציה בין אישית במשך תקופה של סמסטר עד שנה. במהלך הפרויקט עוסקים הסטודנטים במילוי משימות מקוונות בהתאם להנחיות המרצה המלווה. מודל TEC הוא מודל שנועד לפתח אמון באמצעות סביבות למידה שיתופיות מקוונות. מודל זה מרחיב את תאוריית המגע, לפיה ניתן להפחית סטריאוטיפים ודעות קדומות על ידי מגע קרוב בין אנשים מקבוצות שונות בעלות סטטוס זהה, אינטרסים משותפים ומשימה זהה, אשר נתמך על ידי גוף מוסדי כלשהו. המודל מושתת על שלושה מרכיבים: מפגשים, תכנים לימודיים והערכה וטכנולוגיה (Ganayem, 2020). אולם פעילות שיתופית מקוונת אינה קלה לביצוע והאתגרים רבים (שינפלד, 2022).

במחקר זה נבחנו שינוי עמדות בהקשר תרבותי בקרב סטודנטים ערבים ויהודים אשר השתתפו בפרויקט TEC בשנת 2023-2024. בהקשר זה, מטרת המחקר הנוכחי הייתה לבחון את הגורמים התורמים לעמדות רב-תרבותיות בקרב סטודנטים ערבים ויהודים בסביבה המקוונת של TEC. במחקר הכמותי הנתונים ייאספו באמצעות שאלון מקוון. המחקר האיכותני התבסס על ראיונות חצי מובנים שנמשכו בין 30 ל-40 דקות.

המחקר בחן את השפעת ההיבטים הטכנולוגיים ומאפייני האישיות על קבלת האחר בקרב הסטודנטים הערבים והיהודים בלמידה שיתופית מרובת תרבויות. כפי שנמצא במודל קבלת האחר קשור באופן ישיר לפתיחות ($B=-.22$), קיים קשר ישיר ומובהק בין הדת לבין קבלת האחר ($B=.40$), בנוסף הפתיחות נמצאה כמחזקת את קבלת האחר, נמצא קשר ישיר ומובהק בין כשירות תרבותית לבין קבלת האחר ($B=.33$). נמצא קשר עקיף ומובהק בים אוריינות טכנולוגית לבין קבלת האחר ($B=.02$).

ממצאי המחקר עולה כי פתיחות מחשבתית מהווה גורם מפתח למעורבות ושיעור רצון מהקורס המקוון, בעוד חרדת טכנולוגיה ורמת דתיות מהוות חסמים משמעותיים. ממצאים אלו נתמכים על מחקרים קודמים שמראים קשר בין תכונות אישיות לבין שימוש בטכנולוגיה (Magen Nagar & Shonfeld, 2018). הקשר החיובי בין שביעות רצון, הערכת הקורס והתפתחות קבוצתית מדגיש את חשיבות חוויית הלמידה החיובית והמעורבות החברתית בסביבה המקוונת.

מיזם Tec הינו תכנית חדשנית להובלת שינוי חברתי באמצעות הוראה ולמידה שיתופית, מקוונת ורב-תרבותית, באמצעות שיח בין-דתי ובין-תרבותי בחברה הישראלית על כל גווניה. זוהי תכנית המקיפה לחינוך רב-תרבותי (כ-1000 סטודנטים מידי שנה).

רוב הנבדקים שהשתתפו בפרויקט תיארו את הלמידה השיתופית הרב תרבותית בסביבה הווירטואלית כחווייה שסייעה להם להכיר את האחרים' בהיבטים תרבותיים שונים ולהפריך סטריאוטיפים. הסטודנטים הערבים דיווחו על רמה גבוהה יותר של קבלת האחר בהשוואה לעמיתיהם היהודים

מידת קבלת האחר נמצאה גדולה יותר אצל הסטודנטים הערבים מאשר אצל הסטודנטים היהודים בדומה למחקרים קודמים (Walther et al., 2015). המחקר מלמד כיצד סביבות למידה מקוונות מזמנות למידה שיתופית בקבוצות תרבותיות שונות ומאפשרות שבירת סטריאוטיפים ובניית אמון בין שונים.

מילות מפתח: חינוך בין תרבותי, למידה מקוונת, מודל TEC, יחסי ערבים-יהודים, פתיחות.

מקורות

שינפלד, מ. (2022). אתגרים בלמידה שיתופית מקוונת: מחקר הערכה מקדם הצלחה. **רב גוונים: מחקר ושיח**, 22, 157-180.

Ganayem, A., Hoter, E. & Shonfeld, M. (2020). Lessons Learned from 15 Years of Multicultural Online Collaborative Learning in Israel. In W. J. Hunter & R. S. P. Austin (Eds.), *Blended and Online Learning for Global Citizenship: New Technologies and Opportunities for Intercultural Education*, (pp. 32-50). Routledge.

Magen-Nagar, N., & Shonfeld, M. (2018). Attitudes, openness to multiculturalism, and integration of online collaborative learning. *Journal of Educational Technology & Society*, 21(3), 1-11

Walther, J. B., Hoter, E., Ganayem, A., & Shonfeld, M. (2015). Computer-mediated communication and the reduction of prejudice: A controlled longitudinal field experiment among Jews and Arabs in Israel. *Computers in Human Behavior*, 52, 550-558.