

אתגרים, הזדמנויות ודרכי התמודדות של סטודנטים עולים חדשים בלמידה מקוונת (פוסטר)

חגית מישר-טל
HIT מכון טכנולוגי חולון
hagitmt@hit.ac.il

פולינה סולוביובה
HIT מכון טכנולוגי חולון
polina260199@gmail.com

רינה פולונסקי
HIT מכון טכנולוגי חולון
polonskyrina@gmail.com

Challenges, Opportunities and Coping Methods of New Immigrant Students in Online Learning (Poster)

Rina Polonsky
HIT Holon Institute of
Technology
polonskyrina@gmail.com

Polina Solovyeva
HIT Holon Institute of
Technology
polina260199@gmail.com

Hagit Meishar-Tal
HIT Holon Institute of
Technology
hagitmt@hit.ac.il

Abstract

New immigrant students find themselves in a new environment of academic education, facing many difficulties, including online learning. This study aims to understand the challenges, opportunities, and coping strategies of new immigrant students in online learning. This qualitative research is based on three main research questions, with answers gathered through 10 structured in-depth interviews with undergraduate immigrant students aged 24 to 32, who have been living in Israel for 7 to 10 years. Participants were asked to share their personal perspectives and describe their experiences with online learning, focusing on challenges, opportunities, and coping strategies. The analysis was conducted using content coding, identifying, and categorizing significant recurring themes. Most of the students stated that the lecturers do not consider their unique needs enough and do not use appropriate pedagogical skills for online learning. Also, the students reported difficulty concentrating in the home environment, a feeling of isolation, and a lack of understanding due to language difficulties that affected their self-confidence during classes. However, opportunities were also found in online learning, such as access to recorded materials, the possibility of learning at a personal pace, and convenience in using technological tools that help translate and understand the materials during class. The students talked about the strategies that help to cope with the challenges such as repeating the material, creating a comfortable learning environment and asking for help from lecturers and other students. The study highlights the need to identify the significant challenges faced by new immigrant students in online learning, recommends the need to improve support for new immigrant students, including training for lecturers in the effective use of online learning technologies and strategies, to improve the learning experience and their ability to deal with unique challenges.

Keywords: new immigrant students, online learning, challenges and opportunities, coping strategies.

תקציר

סטודנטים עולים חדשים, שמוצאים את עצמם בסביבה חדשה של השכלה אקדמית, מתמודדים עם קשיים רבים, כולל למידה מקוונת. מטרת המחקר הייתה לבחון את האתגרים, ההזדמנויות ודרכי ההתמודדות של סטודנטים עולים חדשים בלמידה מקוונת. המחקר הינו מחקר איכותני המבוסס על שלוש שאלות מחקר עיקריות שתשובותיהן נאספו באמצעות 10 ראיונות עומק מובנים עם סטודנטים עולים חדשים לתואר ראשון, בגילאי 24 עד 32, המתגוררים בישראל בין 7 ל-10 שנים. המשתתפים התבקשו לשתף את נקודת המבט האישית

שלהם ולתאר את חוויתם מלמידה מקוונת תוך התייחסות לאתגרים, הזדמנויות ודרכי התמודדות שלהם בלמידה מקוונת. הניתוח התבצע באמצעות קידוד התוכן, זיהוי ומיון הנתונים על פי קטגוריות משמעותיות שחזרו על עצמן. מרבית הסטודנטים ציינו שהמרחים אינם מתחשבים די בצרכים הייחודיים שלהם ולא משתמשים במיומנויות פדגוגיות מתאימות ללמידה מקוונת. כמו כן, הסטודנטים דיווחו על קשיים בריכוז בסביבה הביתית, תחושת בידוד, וחוסר הבנה בשל קשיי שפה שהשפיעו על ביטחונם העצמי במהלך השיעורים. עם זאת, נמצאו גם הזדמנויות בלמידה המקוונת, כגון גישה לחומרים מוקלטים, אפשרות ללמוד בקצב אישי, ונוחות בשימוש בכלים טכנולוגיים המסייעים לתרגום והבנת החומר בזמן השיעור. הסטודנטים סיפרו על האסטרטגיות שעוזרות להתמודד עם האתגרים כמו חזרה על החומר, יצירת סביבה לימודית נוחה ובקשת עזרה ממרצים ועמיתים. המחקר מעלה את הצורך בזיהוי האתגרים המשמעותיים שעומדים בפני סטודנטים עולים חדשים בלמידה מקוונת, ממליץ על הצורך בשיפור התמיכה בסטודנטים עולים חדשים, כולל הכשרה למרצים לשימוש יעיל בטכנולוגיות ואסטרטגיות למידה מקוונת, כדי לשפר את חוויית הלמידה ואת יכולתם להתמודד עם אתגרים ייחודיים.

מילות מפתח: סטודנטים עולים חדשים, למידה מקוונת, אתגרים והזדמנויות, דרכי התמודדות.

מקורות

- Castaño-Muñoz, J., Colucci, E., & Smidt, H. (2018). Free Digital Learning for Inclusion of Migrants and Refugees in Europe: A Qualitative Analysis of Three Types of Learning Purposes. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 19, 1-21.
<https://doi.org/10.19173/irrodl.v19i2.3382>
- De Oliveira, M. M. S., Penedo, A. S. T., & Pereira, V. S. (2018). Distance education: advantages and disadvantages of the point of view of education and society. *Dialogia*, 139-152.
<https://doi.org/10.5585/dialogia.N29.7661>
- Farrell, O., Brunton, J., Costello, E., Delaney, L., Brown, M., & Foley, C. (2020). 'This is two different worlds, you have the asylum world and you have the study world': an exploration of refugee participation in online Irish higher education. *Research in Learning Technology*, 28.
<https://doi.org/10.25304/rlt.v28.2368>
- Leontyeva, I. A. (2018). Modern distance learning technologies in higher education: Introduction problems. *Eurasia journal of mathematics, science and technology education*, 14(10), em1578.
<https://doi.org/10.29333/ejmste/92284>
- Lwin, S., Sungtong, E., & Auksornnit, V. (2022). Implementation of online learning program in migrant community: teachers' challenges and suggestions. *Turkish Online Journal of Distance Education*.
<https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/2164409>
- Nambi, R.W., Najjuma, R., & Gallagher, M. (2023). Integrating refugee students into Ugandan higher education: Language, othering and everyday enactments of participation. *Research in Comparative and International Education*, 18, 600 - 619. <https://doi.org/10.1177/17454999231185647>
- Sturgeon Delia, C. (2022). Educators' Perceptions on Refugee Students' Identity Challenges Following Higher Education Through Virtual Learning. *International Research in Higher Education*.
<https://doi.org/10.5430/irhe.v6n4p1>