

Integrating Artificial Intelligence in Social Work Education (Poster)

Nir Wittenberg
Ariel University
nirwit@ariel.ac.il

Ester Zychlinski
Ariel University
esterz@ariel.ac.il

שימוש בבינה מלאכותית במסגרת קורס אקדמי להכשרת סטודנטים לעבודה סוציאלית (פוסטר)

אסתר זיכלינסקי
אוניברסיטת אריאל בשומרון
esterz@ariel.ac.il

ניר ויטנברג
אוניברסיטת אריאל בשומרון
nirwit@ariel.ac.il

Abstract

This study investigates the integration of artificial intelligence (AI) into first-year social work courses to assess its potential in enhancing students' knowledge, professional skills, and particularly reflective abilities. Social work education traditionally relies on face-to-face interactions, emphasizing critical thinking, empathy, ethical behavior, and interpersonal skills. With the evolving landscape of digital learning intensified by the COVID-19 pandemic, incorporating AI tools has become increasingly relevant in both education and professional practice.

Our research focused on the methodical assimilation of AI tools tailored to the Hebrew language within the social work curriculum. This approach emphasizes ethical considerations and aligns with the core values of a profession. AI can be a transformative force, offering personalized learning experiences that cater to individual students' needs. For instance, AI-based simulations provide a "risk-free" environment for students to practice client interactions, fostering a deeper understanding without real-world consequences.

Despite its potential benefits, there is a paucity of research exploring the impact of AI on social work studies. Our research employed a mixed-methods approach, comparing 80 students using AI tools with 80 students in traditional settings. Variables such as professional knowledge and reflective abilities were assessed quantitatively and complemented by qualitative methods to explore students' experiences and perceptions of AI.

The integration of AI technologies such as simulation, image generation, and chatbots (e.g. as ChatGPT and Claude) is carefully curated to align with course objectives, enrich practical learning, and contribute to academic discourse on the benefits of AI in education. This study aims to provide insights for faculty members seeking to innovate pedagogically while maintaining academic rigor.

Keywords: Artificial intelligence (AI), social work students, self-reflection, experiential learning.

*Proceedings of the 19th Chais Conference for the Study of Innovation and Learning Technologies:
Learning in the Digital Era*

D. Olenik-Shemesh, I. Blau, N. Geri, A. Caspi, Y. Sidi, Y. Eshet-Alkalai, Y. Kalman, E. Rabin (Eds.),
Ra'anana, Israel: The Open University of Israel

תקציר

במחקר זה נבחן השימוש בבינה מלאכותית (AI) במסגרת לימודי שנה א בעבודה סוציאלית, כדי להעריך את הפוטנציאל של כלים דיגיטליים אלו לשיפור הידע והמיומנויות המקצועיות של הסטודנטים, תוך התמקדות בפיתוח יכולתם הרפלקטיבית.

מקצוע העבודה סוציאלית מושתת על מערכות יחסים, ופיתוח חשיבה ביקורתית, אמפתיה, התנהגות אתית ומיומנויות בין-אישיות הם אבני יסוד בהכשרת סטודנטים לעבודה סוציאלית (Pence, 2019 ; Goldingay et al., 2020). רבות מכך הושג היסטורית בסביבת הוראה פנים אל פנים, אם כי החינוך לעבודה סוציאלית נתון לתמורות וכולל במסגרתו למידה דיגיטלית (Goldingay et al., 2020; Pence, 2019), ביתר שאת מאז מגפת הקורונה. בד בבד, בשנים האחרונות מתרחשת בשדה העבודה הסוציאלית מגמת דיגיטציה, שלאורה משולבים כלים דיגיטליים בהתערבויות הישירה, בתהליכי הדרכה ובהערכת תוכניות (López Peláez, & Marcuello-Servós, 2018).

על רקע השימוש בכלי בינה מלאכותית בקרב סטודנטים לצורכי למידה, כתיבה ומחקר, נחוץ לדעתנו לבחון את הטמעת השימוש בבינה מלאכותית באופן סדור, זאת תוך דגש על שימוש בכלים המותאמים לשפה העברית, המנצלים את יכולות הבינה המלאכותית, באופן המודע לערכי המקצוע והאתיקה.

בינה מלאכותית כוללת הדמיה של פונקציות דמויות אדם באמצעות מחשוב אלגוריתמי (Goldkind, 2021). מודלים של בינה מלאכותית יוצרת משתמשים בלמידה עמוקה ובעיבוד שפה טבעית כדי להבין את השיחה האנושית ולהגיב בשפה דמוית אדם (Victor, Kubiak, Angell, & Perron, 2023). הספרות האקדמית מצביעה על הצורך של האקדמיה להכין את הסטודנטים לעולם המתווך בינה מלאכותית, על ידי התמקדות בעבודת צוות, יצירתיות וחשיבה אתית (Bearman, & Ajjawi, 2023).

בינה מלאכותית מציעה הזדמנויות ללמידה רפלקטיבית ייחודית באמצעות סימולציות מותאמות אישית, משוב ושאלות כחלק מלמידה והתנסות אישית, לצד השיעורים הפרונטליים. לדוגמה, סימולציה מבוססת בינה מלאכותית מציעה סביבת למידה "נטולת סיכונים" שבה הסטודנט נחשף למגוון מצבי חיים, ויכול לתרגל שיח עם לקוח ללא מבוכה או לחץ, וללא החשש שהוא עלול לגרום נזק לאדם בפועל. עם זאת, נראה שקיים מחסור במחקר הבודק את תרומת הבינה המלאכותית במסגרת לימודי עבודה סוציאלית (Asakura et al., 2020). במחקר זה משולבות שיטות כמותיות ואיכותניות והוא מתבצע בשני שלבים. השלב הראשון כלל 320 משתתפים במסגרתו נבחנו תפיסות, עמדות וידע של סטודנטים לעבודה סוציאלית כלפי בינה מלאכותית באופן כללי, וביחס לשימוש בה בשדה המקצועי. בשלב השני יתנסו 80 סטודנטים לעבודה סוציאלית בשנה א באוניברסיטת אריאל בכלי בינה מלאכותית באופן סדור ויזום במסגרת קורס מיומנויות התערבות. ההתנסות תכלול שתי נקודות מדידה (לפני ההתנסות ובסיומה). לצד זאת, 20 סטודנטים ילמדו באופן מסורתי וישמשו כקבוצת השוואה, לצד 120 סטודנטים בשנה א הלומדים במכללה האקדמית תל חי, אשר ישמשו גם כן כקבוצת השוואה. המשתתפים שנבחנו במסגרת המחקר הם הרחבת הידע המקצועי ומיומנויות ההקשבה והראיון, ופיתוח יכולות רפלקטיבית, לצד שיטות איכותניות להערכת חוויות ותפיסות של תלמידים בנוגע לשימוש בבינה מלאכותית. מערך המחקר מציע שילוב טכנולוגיות בינה מלאכותית נבחרות כגון סימולציה, שיום רגשות באמצעות מחולל תמונות והתכתבות עם צ'טבוט (כדוגמת ChatGPT ו-Claude) כדי להשלים את שיטות ההוראה המסורתיות.

השילוב המוצע של טכנולוגיית בינה מלאכותית שנבחרה בקפידה בהתאם למטרות הקורס וצרכי הידע של הסטודנטים, עשוי לגוון את הוראת הקורס, להעשיר את הלמידה המעשית, ולהרחיב את הצוהר על אודות עדויות בדבר התועלת האקדמית של AI, ובכך לסייע בגיבוש קווים מנחים לחברי הסגל המבקשים לקדם חדשנות פדגוגית.

מילות מפתח: בינה מלאכותית (AI), סטודנטים לעבודה סוציאלית, רפלקציה עצמית, למידה התנסותית.

מקורות

- Asakura, K., Occhiuto, K., Todd, S., Leithead, C., & Clapperton, R. (2020). A call to action on artificial intelligence and social work education: Lessons learned from a simulation project using natural language processing. *Journal of Teaching in Social Work, 40*(5), 501-518.
- Goldingay, S., Hodgson, D., Boddy, J., Nipperess, S., & Watts, L. (2020). Online and blended social work education in Aotearoa New Zealand and Australia: Negotiating the tensions. *Advances in Social Work and Welfare Education, 21*(2), 62-74.
- Goldkind, L. (2021). Social work and artificial intelligence: Into the matrix. *Social Work, 66*(4), 372-374
- Kawakami, A., Sivaraman, V., Cheng, H. F., Stapleton, L., Cheng, Y., Qing, D., ... & Holstein, K. (2022, April). Improving human-AI partnerships in child welfare: understanding worker practices, challenges, and desires for algorithmic decision support. In *Proceedings of the 2022 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems* (pp. 1-18).
- López Peláez, A., & Marcuello-Servós, C. (2018). e-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies. *European Journal of Social Work, 21*(6), 801-803.
- Pence, H. E. (2019) 'Artificial intelligence in higher education: New wine in old wineskins?' *Journal of Educational Technology Systems, 48*(1), pp. 5-13
- Victor, B. G., Kubiak, S., Angell, B., & Perron, B. E. (2023). Time to Move Beyond the ASWB Licensing Exams: Can Generative Artificial Intelligence Offer a Way Forward for Social Work?. *Research on Social Work Practice, 10497315231166125*.