

# העובדים



## התוכנית לפיתוח מנהלים

השנה החלה תוכנית ייחודית לאוניברסיטה הפתוחה, של פיתוח מנהלים בכירים במינהל ובאקדמיה. בסידרה של ימים מרוכזים קיימנו השתלמות שליוו אותה יועצים חיצוניים. השתלמו תשעים איש ואישה בשתי קבוצות: האחת של ראשי מחלקות אקדמיות וראשי מינהלים, והאחרת – של מנהלי מחלקות ונציגים של חברי סגל ההוראה. התקיימו תשעה מפגשים של הקבוצה האחת ושמונה של האחרת. שניים מתוך המפגשים היו משותפים לשתי הקבוצות.

התוכנית נועדה להגביר את ההיכרות והמודעות ההדדית בין המינהל לבין האקדמיה ולשפר את יכולתם של המנהלים להוביל את האו"פ להשגת יעדיה. נושאי ההשתלמות נגזרו מאיתור צרכים לפני ההשתלמות ומן הסוגיות שהועלו במהלכה. הציר האישי התמקד בסוגיות של מנהיגות וניהול, וזאת – באמצעות סדנאות לניתוחם של התפקיד, של תפיסת התפקיד ושל יחסי הגומלין בין העצמי, התפקיד, שותפי התפקיד והארגון. בציר הארגוני הועלו נושאים ארגוניים רבים המשותפים לכלל מנהלי האו"פ, הוצגו קשיים ואתגרים ניהוליים והוצעו רעיונות רבים לשיפור. הושם דגש

## מועצת העובדים

מועצת העובדים של האוניברסיטה הפתוחה היא גוף הכולל נציגים של ההנהלה ושל העובדים מהמגזר המינהלי ומהמגזר האקדמי. המועצה הוקמה כדי לאפשר דיאלוג בין הנציגים ולהגביר את שיתוף הפעולה ביניהם. מועצת העובדים עדיין שוקדת על הגדרת תחומי פעילותה כמועצה מייצגת של עובדי האוניברסיטה הפתוחה.

## הנושאים העיקריים שעלו לסדר היום

בין הנושאים שנידונו השנה במועצה: תהליך חלוקת התגמול המיוחד לעובדים, שיתוף נציגי המועצה בפעילות של הוועדה לאיכות הסיביבה, השתתפות האו"פ בתשלום שכר לימוד אקדמי לילדי עובדים, הגדלת סכום המתנה לילדות, הגדלת סכום הלוואות הניתנות לעובדים, תהליך הערכת עובדים, מסלולי קידום עובדים, יישום המלצות הוועדה לבדיקת מעמד חברי הסגל האקדמי, תהליך הערכת עובדים באקדמיה, מערכת לדירוג שכר ותקנים, מערכת מז"ג החדשה, השתלמויות וסדנאות העשרה לעובדים, קרנות הפנסיה וההשתלמות, יציאת עובדים לגמלות, שיתוף עובדים בפעילות מחלקת הרווחה, בחירת ספק למזנון הבשרי.



מתוך אירוע שבו נפרדו העובדים מהנשיא היוצא.

שני צוותים נוספים פעלו במהלך התוכנית: האחד עסק בהגדרת תפקיד ראש מחלקה אקדמית והכין מסמך שיסייע לראשי מחלקות חדשים בכניסתם לתפקיד, והאחר עוסק בבחינת סוגיית לוחות הזמנים בנושא מטלות ומבחנים.

המשתתפים הביעו הערכה רבה לתוכנית, ולצדה – רצון וצורך להמשיך בתהליכים שהחלו במהלך ההשתלמות. בתשס"ט ימשיכו צוותי המשימה בפעילותם לקראת גיבוש המלצות נוספות ובדיקת ההיתכנות ליישומן, כינוס הפורומים לשם היוועצות, יידוע, המשכת הלמידה המשותפת ופתרון בעיות משותף, וכן הרחבת היצע סדנאות העוסקות במיומנויות ניהול בתחומים שונים.

בעקבות התוכנית, קיימו מחלקות שונות ימי פעילות בנושאים הרלוונטיים לתפקוד המחלקה, ויועצים מקצועיים ליוו אישית מנהלים שביקשו לחזק את מיומנויות הניהול שלהם. כמו כן, כחלק מתהליך הערכת עובדים שבוצע בהצלחה בחודשי הקיץ, ובשל הצורך לחדד מיומנויות ניהול שונות, השתתפו המנהלים מהמינהל ומהאקדמיה בסדנאות שנושאו מתן משוב.

רב על חשיבות האינטגרציה, המידע, פתרון הבעיות ושיתוף הפעולה בין חלקי הארגון השונים.

בעקבות ההשתלמות הוקמו שני פורומים של מנהלים: האחד של ראשי מחלקות אקדמיות וראשי מינהלים, והוא משמש פורום להתייעצות ומתכנס בהתאם ליוזמת ההנהלה. האחר – פורום רחב יותר, הכולל את כל משתתפי ההשתלמות ואמור להתכנס פעם-פעמיים בשנה כדי לשמש במה לדיווח, ללמידה משותפת ולהתייעצות.

כמו כן הוקמו ארבעה צוותי משימה ובהם מנהלים מן האקדמיה והמינהל, והם הגישו להנהלה תוכניות פעולה שמרביתן אושרו לביצוע כבר בשנה הקרובה. הצוותים עוסקים בנושאים כללי-ארגוניים אלה:

- פיתוח ארגוני שמטרתו לנהל את כל פעילות הפיתוח הארגוני, לשמר את הישגי התוכנית וליזום פעולות נוספות על פי צרכים,
- שיפור הממשק בין האקדמיה למינהל, ופתרון בעיות יישומיות בממשק זה,
- סוגיות מנהיגות וניהול,
- חיזוק הקשר בין מטרות האו"פ לבין תוכניות העבודה.

## מערכת מחשוב לניהול משאבי האנוש

### מערכת הנוכחות

נמשכה ההטמעה של מערכת הנוכחות של חברת חילון ובוצע ניסוי-חלוץ להעלאתה לאינטראנט. המערכת החדשה מחליפה את טופסי הנוכחות הידניים שנשלחו עד כה לעובדים בדואר אלקטרוני. כ-400 עובדים כבר יכולים להיכנס לנתוני הנוכחות שלהם ולעדכן אותם ישירות.

### התיק האישי

הוטמעה מערכת אינטגרטיבית המנהלת את התיק האישי של כל עובד ועובדת בהיבט של פעילויות משאבי האנוש: נוכחות, שכר, נתוני עובדים.

### או"פנאי – פורטל לתרבות ולרווחת העובדים

הושק פורטל רווחה ארגוני מורחב של האוניברסיטה הפתוחה – או"פנאי תרבות ורווחה. הפורטל החדש מבוסס על מערכת אינטרנט מתקדמת. אפשר להתחבר אליו מכל מחשב המחובר לאינטרנט וגם דרך רשת האינטראנט של האוניברסיטה הפתוחה. בין תכניו: מידע על הטבות והנחות ברכישת מוצרים ושירותים (כגון כרטיסים למופעים ולפעולות תרבות, הצעות לחופשות ולנופשונים, מוצרים לבית); סקרים; גלריית תמונות מאירועי עובדים; מדור לפרסום מודעות של העובדים הנוגעות למכירה, לקנייה, לשירותים וכדומה.

### מקבלי תואר דוקטור

האוניברסיטה הפתוחה מעודדת את עובדיה, ובמיוחד את אנשי סגל ההוראה האקדמי, להמשיך בלימודים לתארים מתקדמים. השנה הוענק תואר דוקטור לעשרה מעובדינו:

**רותי גפני**, "מתודולוגיה למדידת איכות של מערכות מידע ניידות-אלחוטיות", מינהל עסקים, אוניברסיטת בר-אילן.

**תמי עמיאל האזור** (בהצטיינות יתרה), "אחרות בדיונית: אתיקה וביקורת הספרות", מדעי הרוח, אוניברסיטת תל-אביב.

**אבישי בן-דרור**, "החכמאריה המצרית של הרר וסביבותיה: היבטים היסטוריים 1875-1887", היסטוריה, אוניברסיטת תל-אביב.

**נפתלי שם-טוב**, "פסטיבל עכו כאתר מאבק בשדה התיאטרוני ובשדה החברתי בשנים 1980-2004", תיאטרון, אוניברסיטת תל-אביב.

**רבקה שוקן**, "הערכה של מערכת תומכת בקריאת דיבור עבור משתמשים לקויי שמיעה", מערכות מידע, אוניברסיטת תל-אביב.

**אודיה כהן-רז**, "הדמות החולמת בסרט: החלום כמיזאנאבים – אשמה ורפלקסיביות בחלום הקולנועי", קולנוע, אוניברסיטת תל-אביב.

**איה אלישבר-ברסקי**, "קידוש השם בארץ ישראל בעת העתיקה – מגזירות אנטיכוס ועד גזירות הדריינוס", היסטוריה, אוניברסיטת תל-אביב.

**חן כהן**, "תחרותיות עם זוכה יחיד", כלכלה, אוניברסיטת בן-גוריון.

**מוסי רזנבוים**, "מדיניות תמריצים אופטימלית למשיכת השקעות ישירות זרות", כלכלה, אוניברסיטת בן-גוריון.

**רימה שיכמנטר**, "תהליכי אוטונומיזציה של מערכות הספרות הישראלית לילדים ולנוער – מקרה מבחן", מדעי הרוח, אוניברסיטת תל-אביב.

התפלגות מצבת העובדים (במשרות מלאות), לפי תחומי פעילות – ספטמבר 2008	
409.4	<b>האקדמיה</b> המחלקות האקדמיות; דיקנט הלימודים, המחלקה להדרכה, הספרייה, מערך הייעוץ האקדמי וההדרכה בלמידה; רשות המחקר; היחידה לפיתוח אקדמי; המחלקה להערכה; מיזמים שונים כמו כן הועסקו השנה כ-1,400 מנחים ומדריכים.
31.4	<b>המרכז לשילוב טכנולוגיות בהוראה מרחוק – שה"ם</b> מינהלת שה"ם; אופק; תלם; מידענות; פיתוח לומדות ומולטימדיה
30.6	<b>מרכזי לימוד שמנהלת האו"פ</b> חיפה – בית בירם; באר-שבע – בית יציב; תל-אביב – רמת-אביב; גבעת-חביבה – ואדי-ערה; ירושלים – הגן הטכנולוגי מלחה; מרכזי הלימוד בטבריה, בכרמיאל, בעפולה, בנצרת, בקריית-חיים ובאילת
85	<b>מערך שירותי ההוראה</b> המחלקה האדמיניסטרטיבית; מרכז ההרשמה; המרכז לארגון בחינות ולמרכזי לימוד; מרכז ההישגים הלימודיים; מוקד הפניות והמידע
52.5	<b>מערך התפעול</b> מרכז המחסנים וההפצה; משק; מערכות אחזקה ותקשורת; למדא – שיווק וחנות הספרים
36.6	<b>ההוצאה לאור</b> מחלקת הפקה; המחלקה לעיצוב גרפי; מחלקת עיבוד תמלילים; מחלקת סדר, התקנה ובקרה; מינהלת ההוצאה לאור; מרכז הדפוס הדיגיטלי
83.6	<b>יחידות חוץ-אקדמיות</b> מינהלת לימודי ההמשך; תפנית; אסכולות; דיאלוג; חשיפה; מירב; דיפלומה בית הספר לטכנולוגיה בית דניאל
58.6	<b>המינהל הכללי</b> מינהל משאבי האנוש מינהל התכנון והכלכלה ביטחון ובטיחות מערכות ואחזקה
67.8	<b>יחידת המחשב</b> מינהלת היחידה; היחידה לטכנולוגיות; מדור תשתיות מחשב; מחלקת מערכות מידע ואינטרנט; מחלקת משו"ב
9.9	<b>הנהלת האו"פ</b>
7.3	<b>דיקנט הסטודנטים</b>
10	<b>קשרי חוץ</b> משאבים יחסי ציבור; שיווק; פרסום; אגודת הידידים
887.2	<b>סך הכול (כולל עובדים הנמצאים בחופשת לידה ובשבתון)</b>